



**SOSvirtual**  
*aprende & comparte*

**¡INICIAMOS  
2024!**

Equipo SOSvirtual  
Febrero - 2024



# Agenda



1. Objetivos y metas 2024
2. Estado de actualización de la plataforma educativa
3. Oferta de capacitación SOSvirtual 2024
4. Línea de soporte: Reportes y Certificados
5. Servicios dedicados
6. Red de especialistas
7. Revisamos consultas
8. Cierre



SOS CHILDREN'S  
VILLAGES

1

# Objetivos y metas 2024



SOSvirtual  
aprende & comparte



- SOSvirtual como referente Federativo en la prestación de servicios aprendizaje digital
- Fortalecimiento de la base tecnológica
- Foco en la mejora de la experiencia desde la perspectiva del usuario
- Contacto y coordinación estrecha con las Asociaciones Nacionales
- Impacto hacia las distintas poblaciones



SOS CHILDREN'S  
VILLAGES

2

Estado de  
actualización de la  
plataforma  
educativa



SOSvirtual  
aprende & comparte



moodle

moodle  
workplace

# Aspecto



**Enfoque**

**Educación tradicional y en línea**

**Entornos corporativos y formación profesional**

**Personalización**

**Limitada**

**Mayor flexibilidad**

**Funcionalidades**

**Básicas**

**Avanzadas**

**Soporte**

**Comunitario**

**Profesional y orientado a empresas**

# MOODLE WORKPLACE

Q1



Q4



**Entorno más  
limpio**



**Acceso a  
colaboradoras  
sin cuenta  
organizacional**



**Rutas de  
aprendizaje  
automáticas y  
por roles**



**Micrositios  
propios para  
países**





Fase

1

Implementación  
y Migración

1. **Instalación del entorno de Moodle Workplace.**
2. **Pruebas realizadas para garantizar la funcionalidad.**
3. **Migración exitosa de cursos desde Moodle 3.7.**
4. **Migración de usuarios completada sin contratiempos.**

Diciembre - Enero - Febrero



Fase

2

Desarrollo y  
Optimización

**1. Optimización de cursos para una mejor experiencia del usuario.**

**2. Implementación de un nuevo sistema de reportes para análisis y seguimiento**

Marzo - Abril - Mayo



Fase

3

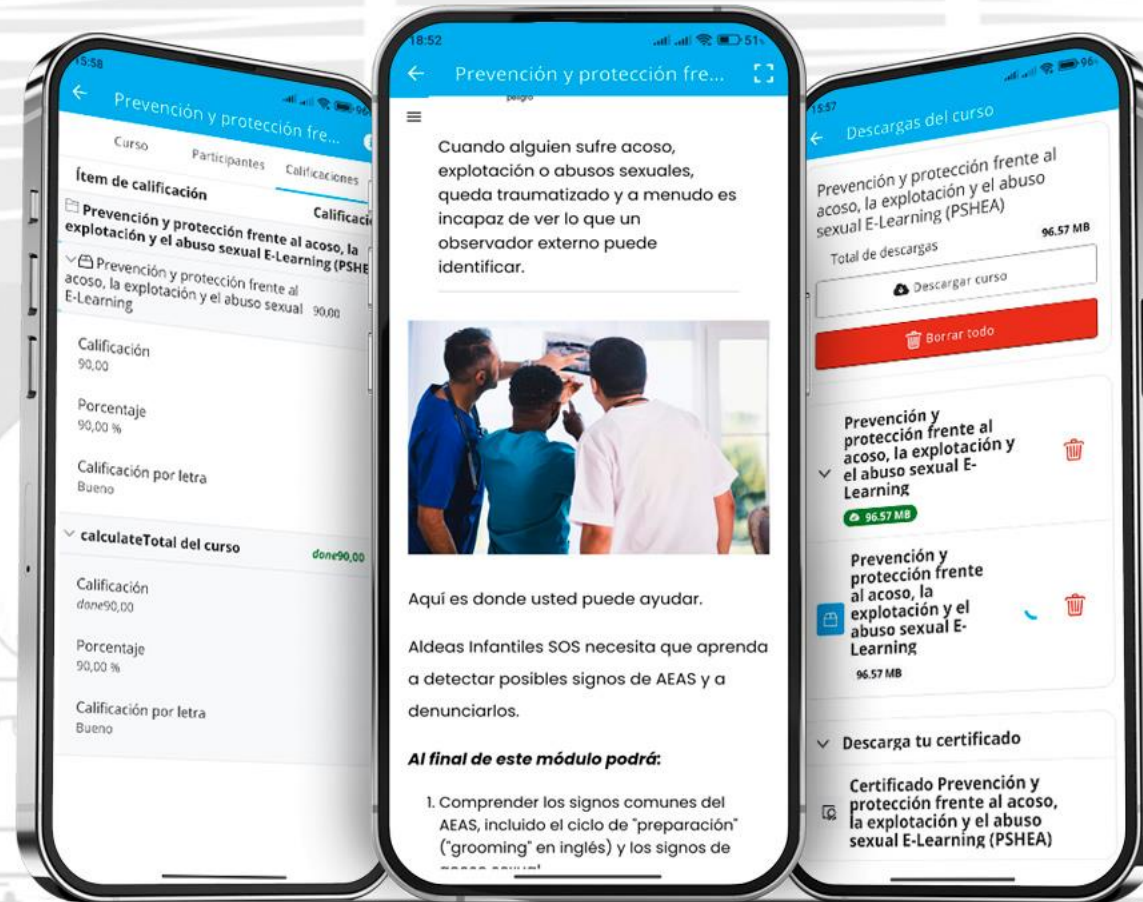
Liberación de  
nuevos servicios

1. Creación de programas de aprendizaje personalizadas con nuestros cursos
2. Pilotaje de implementación de Micrositios país según las necesidades específicas

Junio - Diciembre

# APLICACIÓN MOODLE WORKPLACE

Ver mis calificaciones del curso y archivos privados

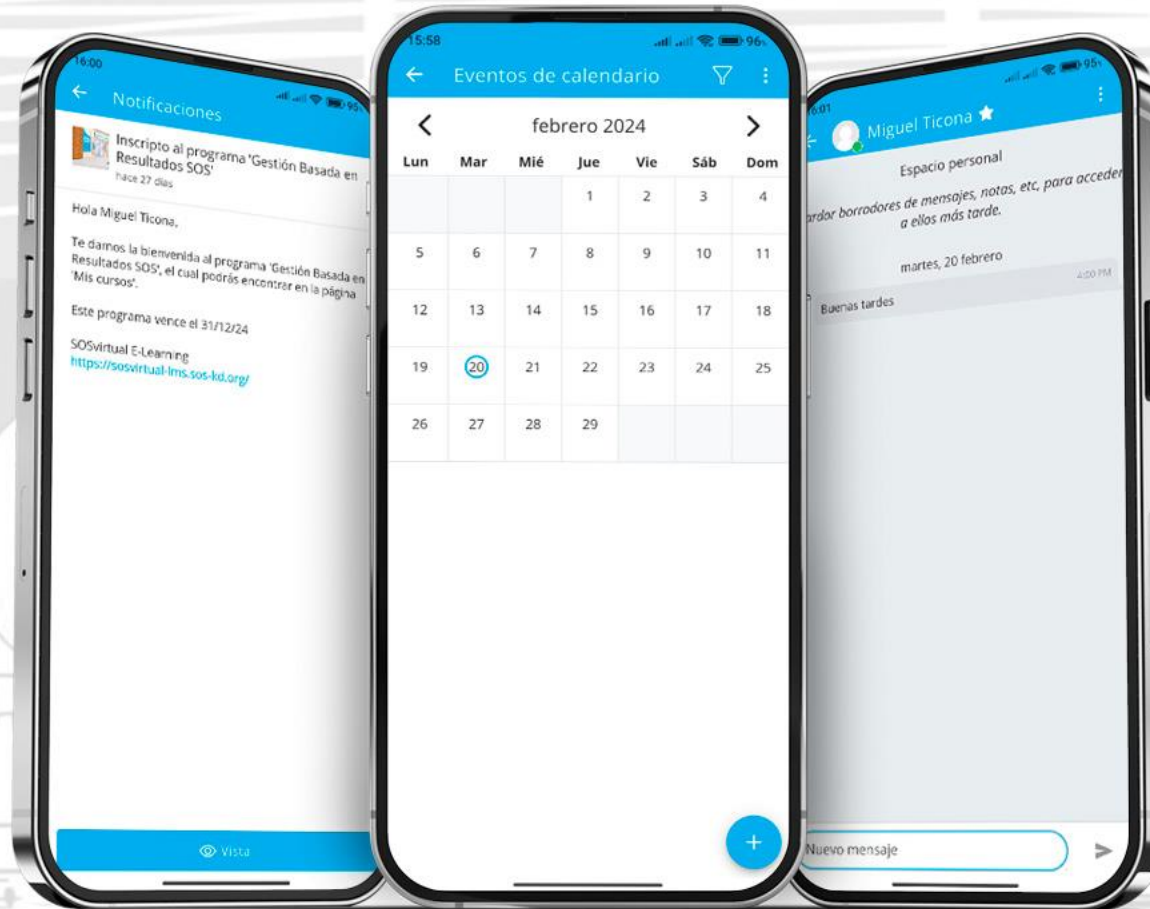


Descargar contenidos de cursos

Navegar por el contenido de sus cursos, incluso sin conexión

# APLICACIÓN MOODLE WORKPLACE

**Recibir notificaciones instantáneas de mensajes y otros eventos**



**Ver eventos del calendario**

**Enviar mensajes a otros participantes de mis cursos**

**Disponibilidad de la Aplicación versión Android en 3 semanas. Disponibilidad de la Aplicación versión IOS en 2 meses**



SOS CHILDREN'S  
VILLAGES

3

# Oferta de capacitación 2024



SOSvirtual  
aprende & comparte



## Áreas temáticas disponibles

- Atención y cuidado de los NNAJ
- Competencias para la vida
- Comunidad y familia
- Género
- Inducción organizacional
- Juventudes
- Lineamientos organizacionales
- Salvaguarda
- Red de especialistas
- Recaudación de fondos. (nuevo)
- Habilidades digitales. (nuevo)
- Gestión basada en resultados. (nuevo)



## Certificados entregados



4  
Modalidades de formación



10508  
Matriculas

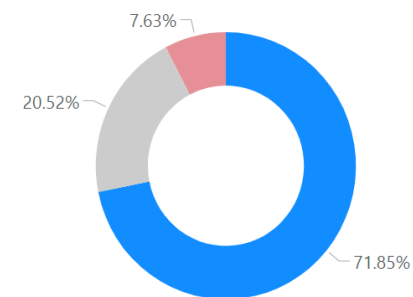


3312  
Usuarios



20  
Países

Estado ● Aprobado ● No completado ● Reprobado



# AJUSTES AL SERVICIO



## Migración de cursos con facilitación a cursos de inicio inmediato:

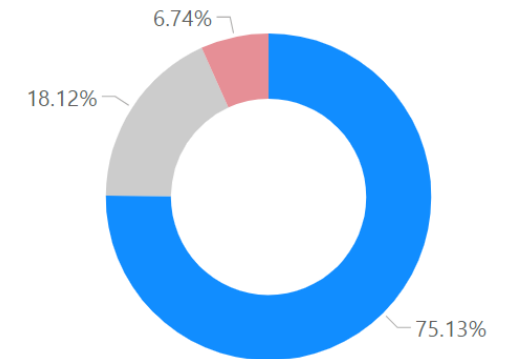
- Demanda regional de disponibilidad abierta de fechas.
- Análisis de participación en cursos con y sin facilitación.

## Recursos educativos en formatos de microlearning:

- Contenidos amplios divididos en pequeñas cápsulas de aprendizaje.
- Programas de aprendizaje.
- Mobile learning.
- Modo de entrega: Adaptada a las características de usuario final.

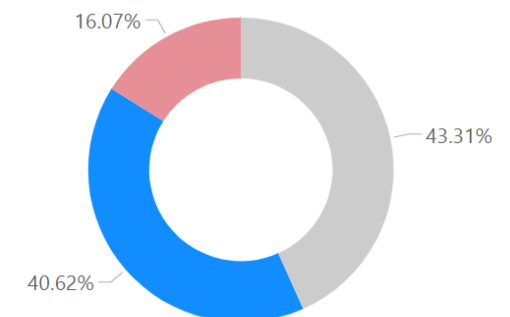
## Cursos con facilitación

Estado ● Aprobado ● No completado ● Reprobado



## Cursos de inicio inmediato

Estado ● No completado ● Aprobado ● Reprobado





# NUEVOS CURSOS VIRTUALES 2024



PROGRAMA SALESFORCE: 6 cursos Q3

PROGRAMA GÉNERO: 3 cursos Q3

PROGRAMA OFFICE365: 9 cursos (externos) Q2



INVESTIGACIÓN INTERNA DE CASOS DE SALVAGUARDA Q2

VIVIENDO NUESTROS VALORES Q1

CÓDIGO DE CONDUCTA Q1

DIRECTRICES DE CUIDADO ALTERNATIVO Q3

AFECTIVIDAD CONSCIENTE Q2

MARCA Q3

# INNOVACIÓN EDUCATIVA: RESPUESTA ADAPTADAS A CADA NECESIDAD



KomikSOS



Videobot



Audioformación

- Motelo Mama (Regional)
- Entre dos mundos (Costa Rica)

- Programa SerPRO

- Programa introductorio - crianza positiva 1
- Programa introductorio - crianza positiva 2
- Programa afectividad consciente
- Programa sexualidad saludable
- Programa atención al trauma
- Programa participación infantil y juvenil
- Programa uso seguro de tecnologías
- Programa empleabilidad y proyecto de vida



Cursos  
mandatorios

1. Promesa de cuidado
2. Viviendo Nuestros Valores
3. Integridad y cumplimiento
4. Código de conducta (15 de marzo)



SOS CHILDREN'S  
VILLAGES

4

Línea de soporte:  
Reportes y  
Certificados



SOSvirtual  
aprende & comparte



SOSvirtual  
Mesa de Ayuda



Líneas de  
soporte

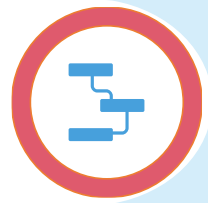
SOSvirtual ofrece las siguientes líneas de soporte para las y los colaboradores de las AMs:

Mesa de Ayuda de SOSvirtual para colaboradores con cuenta organizacional (Office 365)

<https://iservice.sos-kd.org/plugins/servlet/desk/portal/17>

Correo electrónico de soporte para colaboradores sin cuenta organizacional:

[support.sosvirtual@sos-kd.org](mailto:support.sosvirtual@sos-kd.org)



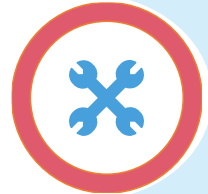
### **El servicio de reportería continua...**

*Para cualquier solicitud de reporte de las AMs, pueden contactarse directamente conmigo y recibirán el reporte tan pronto sea posible.*



### **Disponibilidad de reportes automatizados en PowerBi**

*Los reportes en PowerBi estarán disponible en la primera semana de Junio, en el caso de que estén listos antes de lo previsto, les avisaremos con anticipación.*



### **Acceso de reportes por AM**

*Se realizará la confirmación de usuarios que necesitan acceso a los reportes en PowerBi por AM*



### **Capacitaciones sobre el uso de los reportes en PowerBi**

*Una vez los reportes en PowerBi se encuentren disponibles, se agendará una sesión de capacitación para los usuarios que tienen acceso para explorar los reportes*



Debido a la actualización de la plataforma, ya se había informado previamente a los colaboradores una fecha límite para la descarga de sus certificados en la plataforma anterior de SOSvirtual. No obstante, si algún colaborador desea que SOSvirtual le envíe sus certificados el procedimiento recomendado es el siguiente:

**01**

Los colaboradores se comunican con HROD de su AM, indicando los nombres de los cursos de los cuales se descargarán los certificados

**02**

HROD recolectará las solicitudes de los colaboradores de su AM en una lista y deberá ser enviada al correo de soporte de SOSvirtual

**03**

SOSvirtual verificará los certificados solicitados con los reportes de compleción de cursos y los enviará nuevamente a HROD.

**04**

SOSvirtual recibirá estas solicitudes y realizará las acciones correspondientes el 15 y 30 de cada mes. El tiempo de respuesta dependerá de la cantidad de colaboradores y certificados solicitados



SOS CHILDREN'S  
VILLAGES

5

# Servicios a las Asociaciones Nacionales



SOSvirtual  
aprende & comparte





Servicios  
regulares

1. Aulas dedicadas a requerimiento
2. Implementación y alojamiento de cursos propios
  - \*\* Programas de aprendizaje
3. Capacitación a facilitadores virtuales
4. Acceso a plataforma de usuarios externos (Donantes, voluntarios, otros)
5. Acceso a Reportes



2024

**3 experiencias piloto AMs LAAM**  
**Definición de requerimientos - Marzo**

Funcionalidad **multi sitio** permite crear varias plataformas desde una sola instalación

Beneficios:

- Costos reducidos
- Administración y gestión delegada
- Personalización de la apariencia
- Creación de entidades de aprendizaje

**\*\* Análisis del marco de este servicio**

Requerimientos operativos

Definición de roles y contrapartes responsables

Términos de inversión



SOS CHILDREN'S  
VILLAGES

6

Red de  
especialistas



SOSvirtual  
aprende & comparte



## Actividades de la Red

1. **Continuidad de acciones de apoyo a las acciones de formación.**
2. **Nuevos roles orientados a compartir la experiencia y la recuperación del conocimiento organizacional.**



## Marzo

- Convocatoria y reclutamiento de nuevos miembros de la Red de especialistas.
- Proceso de Validación de participación



SOS CHILDREN'S  
VILLAGES

7

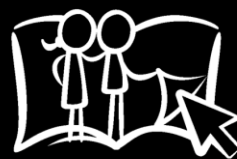
Revisemos  
consultas



SOSvirtual  
aprende & comparte



Nos encontramos  
aprendiendo algo  
nuevo...



**SOSvirtual**  
*aprende & comparte*